

## **Programma IFMS auditoren training Gelre Ziekenhuizen .**

Trainers:

Meta Oldenziel, klinisch psycholoog

Heleen Hennink, theaterdocent en regisseur

DirkJan Pot , coach/mediator(trainer) en kinderarts

Programma: 1 avond van 4 ½ uur

A.

17.30 uur	Introductie, Voorstellen, Achtergrond IFMS (landelijk en lokaal)
18 uur	Logistiek en inhoud van lokale IFMS systeem
18.30 uur	Achtergronden van Luisteren en Samenvatten en Doorvragen (LSD)
19.00	Oefeningen als workshop rond LSD
19.30	POP (persoonlijk Ontwikkelingsplan) : achtergronden en oefening in workshop verband
20.00	Tips en Tops in communicatie
20.30	Oefen sessies met 'moeilijke gesprekken 'in workshopverband
21.30	Evaluatie
22.00	Afsluiting

Litteratuur: Motivational Interviewing  
Geweldloze communicatie , B Rosenberg

PIMM Trainingen – maart 2021